

• Client

Société ou Team:

Contact:

E-mail:

Tel:

Vélo (Marque/Modèle/Année):

Adresse facturation**Adresse livraison (si différente)**

--	--

• FourcheType # : Qté: Kilométrage (si connu):Service Light ⁽¹⁾ – Fourche : Service Complet ⁽²⁾ – Fourche : **• Amortisseur**Type # : Qté: Kilométrage (si connu):Service Light ⁽¹⁾ – Amortisseur : Service Complet ⁽²⁾ – Amortisseur :

(1): vidange + nettoyage + inspection générale

(2): idem (1) + remplacement ensemble des joints + remplacement ensemble des pièces d'usure + nouveau stickers

Commentaires

--

Procédure**STEP 1:** Complétez ce formulaire et renvoyez le à sales@bos-suspension.com**STEP 2:** Envoyez votre colis **avec ce formulaire** imprimé à l'adresse suivante: BOS Suspension- ZA du Mont Blanc, 4, impasse Léonce Couture - 31200 Toulouse - FRANCE**STEP 3:** Nous analysons votre requête et l'état général de vos produits, et vous envoyons un devis par email.**STEP 4:** Vous nous renvoyez votre devis signé par email, accompagné du paiement (virement ou CB).**STEP 5:** Nous commençons les travaux dès la confirmation du devis reçue. Si nous considérons lors de la révision que d'autres interventions sont nécessaires, nous vous le signalons pour avoir votre accord. Si nécessaire, un nouveau devis sera réalisé et vous sera renvoyé pour validation. Un temps d'intervention supplémentaire pourra être rajouté, si nécessaire.

A compter de la réception de votre validation, 10 jours ouvrables minimum sont nécessaires pour la révision de vos amortisseurs

STEP 6: Nous vous retournons votre colis, **seulement une fois la confirmation du paiement effectué.****Quelques conseils préalables à l'expédition de vos produits:**

Il est préférable d'anticiper les demandes de révision avec une certaine marge de sécurité, afin de nous permettre de les intégrer à notre planning, et de vous les retourner avant votre prochaine course. Veillez à emballer soigneusement vos produits pour éviter tout accident lors du transport aller. Si possible, envoyez vos produits nettoyés, dans un souci de gain de temps et d'efficacité !