

**BOSS**  
MOUNTAIN-BIKE *SUSPENSION*

**VIP** **2.1**

Millésime 2015

Notice D'utilisation

# Garantie

BOS MTB accorde une garantie contractuelle dans les conditions suivantes :

BOS garantit ses produits contre tout vice de forme et défaut de fabrication pour une durée d'un an à compter de la date d'achat originelle. Une preuve d'achat sera exigée pour toute application de la garantie. La garantie est accordée au propriétaire d'origine et n'est pas transmissible. Les pièces d'usure telles que les joints racleurs, les joints toriques, les bagues de guidage, les plongeurs, les buselures, la visserie ne sont pas couvertes par la garantie.

## Application

L'application de la garantie est soumise aux lois en vigueur dans le pays ou l'état dans lequel réside le propriétaire initial. Si la législation locale diffère de la garantie telle que décrite ici, la garantie est de fait réputée modifiable pour s'y conformer.

## Limitation

BOS MTB n'est pas tenu responsable des dommages directs, indirects, spéciaux, accessoires ou imprévus résultant de l'utilisation de ses produits, sous réserve de conformité à la législation locale.

## Exclusion

La garantie ne s'applique pas dans les cas suivants:

- Non-respect des instructions de montage telles que décrites dans le manuel d'installation et de réglages.
- Modifications apportées au produit à l'initiative du propriétaire ou d'un tiers.
- Utilisation non appropriée.
- Dommages résultant d'un accident, choc violent, chute, dans quelque circonstance que ce soit.
- Non-respect des instructions et des intervalles de maintenance.
- Remplacement des pièces d'origine par des éléments provenant de fabricants autres que BOS MTB.
- Altération des numéros de série dans le but manifeste de le rendre illisible.

## Procédure

Quel que soit le lieu d'achat du produit, le propriétaire doit s'adresser à un centre BOS agréé, pour solliciter l'application de la garantie. La production de la facture d'achat est obligatoire. A défaut, la garantie ne pourra pas s'appliquer. L'envoi du produit est conditionné par l'accord préalable du service SAV de BOS MTB. Les frais de port aller, de démontage et d'emballage sont à la charge du client. En cas de refus d'application de la garantie, les frais d'emballage et expédition retour sont à la charge du client.



# 1. Préambule

L'amortisseur VIP'R2.1 dont vous venez de faire l'acquisition a été assemblé spécifiquement pour le vélo auquel il est destiné - a priori le vôtre ! - l'hydraulique et le volume de chambre ont été calculés en fonction de la cinématique de votre vélo, et il est équipé des kits de montage adéquats.

## ATTENTION

Ne jamais tenter de démonter votre amortisseur. Limitez-vous strictement aux opérations décrites dans ce manuel. Votre amortisseur étant assemblé sous pression, son désassemblage présente des risques de blessure. Vous risquez aussi d'endommager votre amortisseur de façon irréversible. Adressez-vous à un service center agréé BOS pour toute opération de maintenance.

# 2. Assemblage

Votre amortisseur VIP'R2.1 est livré avec les kits de montage appropriés pour votre vélo.

Vérifiez le sens de montage en vous référant au tableau de compatibilité disponible dans la zone téléchargements du site BOS mtb : <http://www.bosmtb.com>.

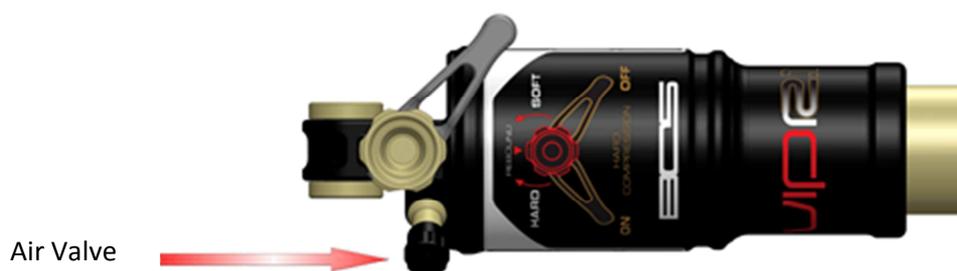
Référez-vous à la notice constructeur pour suivre les procédures de montage et démontage de l'amortisseur spécifiques à votre vélo.

# 3. Settings

## 3.1 PRESSION D'AIR

Pour obtenir la meilleure performance de votre produit BOS, il est important de trouver la pression optimale. Référez-vous au tableau de compatibilité « chartlist » disponible dans la zone téléchargements du site BOS MTB: [bosmtb.com](http://bosmtb.com) pour connaître la pression de base à adopter en fonction de votre vélo, et de votre poids.

Connectez une pompe munie d'un manomètre suffisamment précis à la valve Schrader située sur le côté de la tête de votre amortisseur, et appliquez la pression recommandée.



### 3.2 EQUILIBRAGE DES CHAMBRES

Après avoir appliqué la pression d'air recommandée, il convient d'équilibrer les chambres positives et négatives afin de garantir un fonctionnement optimal de votre amortisseur VIP'R 2.1.

Pour ce faire, l'amortisseur doit être monté sur le vélo.

Placez le joint torique repère à 15 mm du joint racleur, asseyez-vous sur le vélo et appuyez lentement sur la suspension, afin de comprimer l'amortisseur jusqu'au joint torique. Laissez la suspension se détendre, toujours lentement. Effectuez ainsi 15 mouvements de compression / extension successifs, toujours à faible vitesse.



### 3.3 VERIFICATION DU SAG

Le SAG - autrement dit le débattement négatif, soit la valeur d'enfoncement de la suspension en statique sous l'effet de votre poids - est obtenu en jouant sur la pression d'air.

BOS préconise une valeur de SAG comprise entre 25 et 30 % en fonction de l'utilisation et / ou du style de pilotage. Il est fort probable que le constructeur de votre vélo préconise également une valeur de SAG. Reportez-vous à la notice de réglages de votre vélo pour la vérifier. Si elle diffère des valeurs conseillées par BOS, effectuez quelques tests sur le terrain pour déterminer la valeur de SAG qui vous convient le mieux.

#### Comment mesurer et régler son SAG ?

Faites glisser le joint torique repère jusqu'au joint racleur de votre amortisseur.

Asseyez-vous sur votre vélo, si possible en tenue de roulage, posez les deux pieds sur les pédales (en position horizontale) et laissez la suspension arrière se comprimer sous l'effet de votre poids.

Descendez de votre vélo, décompressez totalement la suspension, en tirant sur la selle, et mesurez la distance entre le joint torique repère et le joint racleur. Cette distance, en mm, va vous permettre de vérifier votre pourcentage de SAG.

Pour effectuer la conversion entre la course obtenue à l'amortisseur et le pourcentage de SAG obtenu, reportez-vous au tableau ci-dessous.

long. x course (mm)	200x51		200x57		216x63		222x69	
SAG (%)	25	30	25	30	25	30	25	30
enfoncement (mm)	12,5	15	12.5	15	14	17	16	19

Si la valeur de SAG constatée ne correspond pas à ce que vous recherchez, ajustez la pression par tranches de 15 psi, puis contrôlez le SAG jusqu'à obtenir la valeur désirée.

SAG trop important : augmentez légèrement la pression d'air.

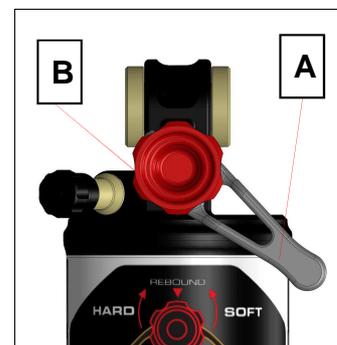
SAG trop faible : réduisez légèrement la pression.

### 3.4 Réglages Hydrauliques

Votre amortisseur VIP'R 2.1 offre deux voies de réglages hydrauliques.

La **compression** se règle par l'intermédiaire du levier A.

La **détente** se règle par l'intermédiaire de la molette B



#### COMPRESSION

La position «hard» permet de durcir globalement l'amortisseur, sur toute la plage d'utilisation. Elle doit être adoptée lorsque l'on cherche plutôt le rendement au pédalage - en montée ou sur des portions plates et roulantes.

Le réglage de compression offre deux positions «hard» et «soft».

La molette doit être positionnée sur l'une ou l'autre, jamais entre les deux.

La position «soft» correspond aux conditions de roulage normales. La suspension est active à 100%.

Position HARD

Rendement accru



INTERDIT !



Position SOFT (standard)

suspension 100% active



#### ATTENTION

La position «hard» ne doit pas être assimilée à un système de verrouillage de la suspension. Cette position offre une courbe de compression plus dure, qui ne jugule pas totalement la suspension. Celle-ci reste active, et permet de conserver une bonne motricité en montée.

Une suspension toujours active est aussi un plus en terme de sécurité (choc inattendu, tenue de route).

## Détente

La détente se règle par l'intermédiaire de la molette rouge, indexée sur 30 crans.

La position fermée (vissée) à fond correspond à une détente dure, freinée au maximum, donc LENTE. La position ouverte (déviscée) à fond, correspond à une détente souple, peu freinée, donc RAPIDE.

Avant de procéder aux premiers réglages, vissez la molette jusqu'en position fermée à fond, puis desserrez-la en comptant 15 clics.

A partir de cette position intermédiaire, sur le terrain, ajustez la détente selon votre goût.

Commencez par serrer ou desserrer par tranches de trois clics à la fois, avant d'affiner le réglage lorsque vous penserez être proche de l'idéal.

### IMPORTANT

Pour commencer votre réglage, tourner la molette dans le sens horaire jusqu'à la butée (= clic 0). Les clics sont ensuite comptés en tournant la molette dans le sens anti horaire.

Préconisation de réglage de départ quel que soit le réglage de base de l'hydraulique interne.

**Détente** : ouvrir de 15 clics depuis fermée

Référez-vous au tableau de compatibilité disponible en téléchargement sur [bosmtb.com](http://bosmtb.com) pour connaître la pression et les réglages à adopter en fonction de votre vélo et de votre poids.

### ATTENTION

Grâce à un maintien hydraulique important en compression, l'amortisseur VIP'R 2.1 permet au vélo de conserver une assiette dynamique haute. Il est donc recommandé de rouler avec une détente assez libérée (rapide), qui permet de conserver une assiette dynamique assez haute, de bien prendre le débattement en toutes circonstances, et d'éviter de rouler avec un vélo affaissé, donc peu dynamique, et qui plus est cantonné à une plage de débattement offrant peu de confort.

La notion de détente lente ou rapide étant relativement subjective, nous vous conseillons de définir la plage de réglage qui semble vous convenir le mieux (entre trop lent et trop rapide), puis de privilégier la portion la plus rapide de cette plage (les trois derniers clics les plus ouverts sur une plage de neuf par exemple).

## 3.5 AJUSTEMENT DU VOLUME D'AIR

Le réglage de progressivité de l'amortisseur VIP'R 2.1 permet d'agir sur la raideur du ressort pneumatique sur le dernier tiers du débattement.

Sur la base de réglages (pression d'air et hydraulique) satisfaisants sur les deux premiers tiers de la course, les cas de figure les plus simples et les plus courants nécessitant de modifier la progressivité de l'amortisseur sont:

Amortisseur réglé globalement plutôt «confort / grip», châssis bas : on peut augmenter la raideur en fin de course, pour donner du maintien et éviter les talonnages. En découle une courbe de raideur plus progressive en fin de course.

Amortisseur réglé globalement «dynamique», châssis haut : on peut réduire la raideur pour bien utiliser tout le débattement. En découle une courbe de raideur moins progressive en fin de course.

Le réglage s'effectue en faisant varier le nombre de joints toriques positionnés à l'intérieur de la chambre d'air.

Nous vous conseillons d'effectuer un premier test en faisant varier le nombre de joints toriques deux par deux et d'affiner ensuite votre réglage en ajoutant ou enlevant un joint torique. Un joint torique supplémentaire augmente la raideur en fin de course de 2%.

Le réglage se fait sur une amplitude de 0 à 10 joints. Mais dans la plupart des cas, la bonne valeur est comprise entre 0 et 4 joints.

### ATTENTION

N'utilisez que des joints fournis par BOS. Les dimensions du joint torique ainsi que sa matière sont des éléments très spécifiques.

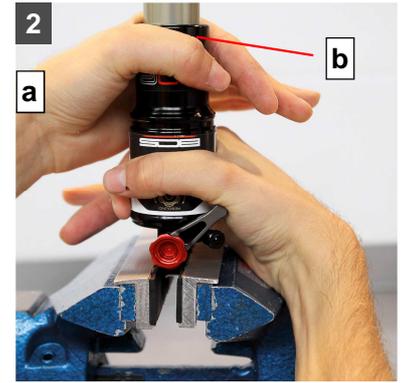
## Procédure

Positionner la tête d'amortisseur dans un étau muni de mors doux (1).

Serrer faiblement pour ne pas en dégrader la surface.

### ATTENTION

Avant de serrer, vérifier que l'étau morde bien sur une surface plane et ne pince pas la molette de détente ou le levier compression.



Noter la pression de gonflage de votre amortisseur en tenant compte de la perte de pression relative au branchement de votre pompe. Dégonfler complètement l'amortisseur. Le corps va se rétracter.

Dévisser la chambre positive (a), tout en maintenant le cylindre (b) dans sa position initiale (image 2).

### ATTENTION

Le cylindre ne doit pas être dévissé. Le dévissage de la chambre se fait à la main et sans outils.



Retirer la chambre positive (image 3)

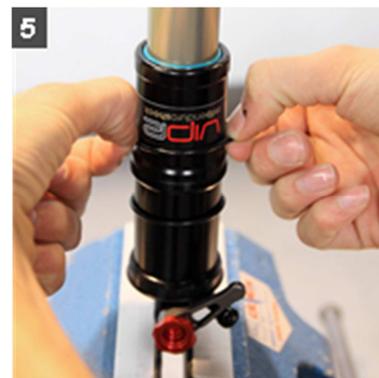
Insérer le(s) joint(s) par le pied d'amortisseur (images 4 et 5) puis les faire glisser jusqu'à leur position de fonctionnement. (image 6)

Replacer le cylindre sur l'amortisseur et revisser jusqu'à alignement des autocollants, garant du bon couple de serrage (image 7).

Regonfler l'amortisseur.

Remonter l'amortisseur sur le vélo.

Procéder au rééquilibrage (voir chapitre 3.2).



## 3. Maintenance

### Entretien

Il est indispensable de nettoyer votre amortisseur après chaque sortie, et sans attendre ! Rien n'est plus dangereux pour les joints que la boue séchée. L'opération est cependant fort simple : il suffit de nettoyer le plongeur avec un chiffon doux propre. A proscrire absolument : tout produit agressif tel que le dégraissant. Si vous utilisez un laveur haute pression, n'orientez jamais le jet directement sur les joints.

	Nettoyage	Vidange	Révision complète
Usage loisir	Après chaque sortie	1 fois par an	Tous les 2 ans
Usage sportif			1 fois par an

### ATTENTION

Nous vous conseillons de réaliser la vidange et la révision par un centre BOS agréé qui est par ailleurs le seul capable d'identifier et d'expertiser les éléments endommagés ou usés, notamment en cas de choc ou d'usure prématurée des éléments structuraux tels que le corps, et la chambre à air.

### **Quelle base de réglages pour mon amortisseur ?**

L'amortisseur BOS est livré avec des réglages hydrauliques correspondant à votre vélo et une pression d'air de « mise en route » de 80 à 100 PSI. Vous trouverez dans la rubrique téléchargement de notre site internet la « Chart list » qui récapitule les réglages conseillés (clics et pression d'air) en fonction du poids du pilote et du vélo).

### **Mon amortisseur fuit lorsque je raccorde ma pompe haute pression, que faire ?**

Vérifiez à l'aide d'un démonte-obus pour valve Schrader que l'obus de valve est vissé correctement.

### **Mon amortisseur a un seuil de déclenchement très élevé et / ou une détente trop rapide que faire ?**

L'amortisseur est mal équilibré, reportez-vous au chapitre 6 de la notice pour effectuer la manipulation d'équilibrage.

### **Après démontage et remontage, les autocollants ne sont plus alignés correctement, comment faire ?**

Afin de conserver la bonne position des autocollants au remontage, le pied d'amortisseur doit être aligné avec la bonbonne avant serrage de la chambre positive. Rendez-vous au chapitre 3.5 pour plus de détails.

### **Mon amortisseur a du débattement négatif, est-ce normal ?**

Le ressort pneumatique BOS est conçu de manière à abaisser au maximum le seuil de déclenchement de l'amortisseur. Il est donc possible que sur certains vélos il y ait un peu de débattement négatif.

### **Où puis-je me procurer les autocollants d'origine VIP'R 2.1 ou le bouchon de valve ?**

Ces articles sont en vente sur la boutique bosmtb.com. Prenez contact avec notre service commercial [commercial@bosmtb.com](mailto:commercial@bosmtb.com).

### **Mon amortisseur a du jeu par rapport au cadre, que faire ?**

Les pièces d'usure du kit de montage (bague PAP ou axe de roulement) sont à changer. Contactez un centre agréé BOS pour les remplacer.

### **Mon amortisseur se rétracte lorsque je le dégonfle, que se passe-t-il ?**

Lorsque vous dégonflez votre amortisseur, vous videz l'air de la chambre positive seulement. La chambre négative reste en pression et exerce une force opposée à celle du ressort principal, qui fait se rétracter l'amortisseur. Pour éviter ce phénomène, dégonflez par paliers de 30 à 40 psi et procédez à une phase d'équilibrage (5-6 oscillations très lentes sur les 15 premiers mm de course en étirant l'amortisseur) entre chaque palier.

Pour tous les autres renseignements, veuillez voir notre page FAQ à <http://www.bosmtb.com/faq.html> ou envoyez un message à [customerservice@bosmtb.com](mailto:customerservice@bosmtb.com).

**BOSS**  
MOUNTAIN-BIKE *SUSPENSION*

**VIPER 2.1**

Model Year 2015

User Manual

# Warranty

## Terms and conditions

BOS MTB offers warranty on its products on the following terms:

BOS MTB guarantees to the original purchaser that the BOS product for which they received this warranty is free from defects in material and workmanship for one year from the date of original retail purchase. A proof of purchase will be asked for any warranty claim. This warranty is not transferable to a subsequent purchaser.

Wear and tear parts such as dust seals, O-rings, bushings, rear shock mounting hardware, stanchions, threaded parts and bolts are not covered under this warranty.

## Terms

This warranty is subject to legal jurisdiction or warranty rights of the country where it has been originally purchased, which will prevail if different from the terms herein listed.

## Limits

BOS MTB cannot be liable for any loss, inconvenience damages, whether direct, incidental, consequential, resulting from the use of its products, local legislation prevailing.

## Warranty exclusions

This warranty does not cover the following cases:

- Damage to products resulting from improper assembly other than listed below
- Products that have been modified by the owner or a third party
- Improper use
- Damages resulting from an accident, crash under any circumstances
- Invalid servicing procedures and servicing time frame not respected
- Replacement of the original parts by parts from other manufacturers
- Products whose serial numbers have been altered, defaced or removed.

## Warranty procedure

The owner should always refer to an approved BOS center for any warranty claim. A proof of purchase is compulsory for any warranty claim. Otherwise the warranty claim will not be considered. Always contact BOS MTB warranty department before returning any products that may fall under this warranty. If "the faulty parts" do not fall under warranty, the customer will be charged for any costs in respect with warranty such as transport back and forth.



# 1. Introduction

Thank you for purchasing a BOS VIP'R 2.1 shock. Your shock has been assembled specifically for one bike - yours! - which means that the internal valving and the air chamber volume are adjusted for your bike. The correct mounting kit is also provided with the shock.

## CAUTION

Never try to disassemble your shock. Limit yourself to the instructions given in this manual. This shock is pressurized, for your own safety, do not try to open it. You also risk damaging the shock and its internal mechanisms as well as voiding your warranty.

Contact an authorized service center for any maintenance operation.

# 2. Assembly

Your VIP'R 2.1 shock is delivered with the correct mounting kits for the bike specified while ordering.

## Check the mounting direction

By referring to the compatibility table, available on the BOS MTB website : <http://www.bosmtb.com>.

## Refer to the bike's user manual

To follow the specific shock mounting procedures of your bike.

# 3. Settings

## 3.1 AIR PRESSURE

Before using the shock, you must set up the air pressure based on your weight and your bike's rear suspension geometry.

Refer to the compatibility table on BOS MTB's website, in the download area on <http://www.bosmtb.com> for the base recommended air pressure.

Connect a pump equipped with a precise dial to the Schrader valve located on the side of the upper part of the body, and inflate at the recommended pressure.



### 3.2 EQUALIZING AIR CHAMBERS

In order for your shock to function correctly, you must equalize the air chambers after setting your pressure.

To equalize the chambers, the shock must be mounted on the bike.

Place the travel checker O-ring at 15 mm from the seal of the shock, sit on your bike, and slowly compress the suspension until the seal comes into the O-ring. Let the suspension slowly extend to its full travel. Slowly cycle the shock 15 times over the first 15mm of its travel to complete the equalization.



### 3.3 SETTING YOUR SAG

The sag is the amount of travel used by your suspension from your weight on the bike. It has to be set up by adjusting the air pressure.

BOS recommends a sag percentage of 25 to 30 %.

The bike manufacturer may also indicate a percentage of SAG. Please refer to your bike’s user manual for this value. If the manufacturer recommendation differs from ours, you should test the bike on the trail at different sag values to find the right amount for your riding style.

#### How to measure and set your sag

Slide the travel checker O-ring up to your shock’s dust seal.

Sit on your bike (if possible dressed with your riding outfit) feet on the pedals - horizontal position, and let the suspension compress under your weight. Get off the bike without pushing on the suspension any more, extend the rear suspension to its full travel by pulling up the saddle, and measure the distance between the O-ring and the seal. This distance allows you to check the percentage of SAG obtained with the current air pressure. To convert the distance into percentage, refer to the table below.

Length x travel (mm)	200x51		200x57		216x63		222x69	
SAG (%)	25	30	25	30	25	30	25	30
Shock travel (mm)	12,5	15	12.5	15	14	17	16	19

If the sag is not correct, adjust the air pressure in 15 PSI steps. Equalize the air chambers after each adjustment.

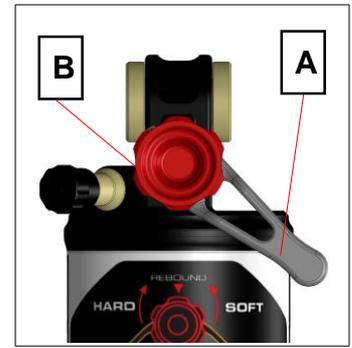
**Too much SAG:** increase the air pressure.

**Not enough SAG:** reduce the air pressure.

### 3.4 HYDRAULIC SETTINGS

The VIP'R 2.1 shock is a two-way adjustable shock.

The **compression** is adjusted through the lever A.  
The **rebound** is adjusted through the knob B



#### COMPRESSION

The compression setting offers two positions: "hard" and "soft".

The lever must be turned on one of these two positions, never between.

The soft position is used for normal riding conditions. The suspension is 100% efficient.

The hard position changes the whole compression curve. The shock becomes stiffer across the whole travel. It should be used for better pedaling efficiency, while climbing, or on flat, high-speed sections.

HARD position  
better pedaling efficiency



FORBIDDEN!



SOFT position (standard)  
fully active suspension



#### NOTE

The hard position does not lock the shock out.

As with the TRC system featured on the Deville fork, it reduces the suspension movement by stiffening it, but the suspension remains efficient, which guarantees good traction.

## Rebound

The rebound can be adjusted through the red knob, which has 30 clicks. The closed position (turned fully clockwise), offers a stiff or SLOW rebound.

The open position (turned fully counterclockwise) offers a soft or FAST rebound.

Prior to changing the settings, turn the knob clockwise completely, then unscrew by 15 clicks to reach the intermediate position.

From that position, on the trail, adjust the rebound depending on your riding style.

Start setting up the rebound in steps of 3 clicks at a time. When you feel that you've reached a close to perfect setting, start making finer adjustments.

### IMPORTANT

To start your adjustment, turn the knob clockwise until it stops (clicks = 0). Then count the clicks while turning the knob in the counterclockwise direction.

Base settings (regardless of internal shock setting):

**Rebound : 15 clicks**

Please refer to the chartlist available to download at [bosmtb.com](http://bosmtb.com) for specific pressure and setting suggestions for your bike and weight.

### ATTENTION

BOS has worked hard to develop our compression curve, which allows the VIP'R 2.1 shock to maintain the balance of the bike, as well as giving good response, and improving handling. BOS recommends setting up the bike with a fast rebound to keep the chassis balanced, and avoid the bike sitting low in its travel. This will make the bike less nervous, and more comfortable.

The feeling of «fast» or «slow» rebound will differ from one rider to another. Thus it's difficult to define it precisely. We advise you to define your own range of correct rebound - the range of settings between «too fast» and «too slow». Then, always choose a setting in the faster part of that range, for example the three last clicks (counterclockwise) on a range of nine.

## 3.5 AJUSTING AIR VOLUME

The progressivity adjustment featured on the VIP'R 2.1, allows you to adjust the air spring rate on the last third of stroke. Thus, if you have found satisfying settings (air pressure and hydraulic) on the first half of the stroke, you can adjust the feel of the last millimeters of travel.

The most frequent and simplest cases are:

The shock has an overall setup to single out comfort and grip, and the bike sits low: by increasing the end-stroke rate you will get a better control of the chassis through the shock and avoid bottoming out. The rate curve should be more progressive (increasing at the end) by adding o-rings.

The overall setup of the shock is more responsive, with a chassis balance high. By decreasing the end stroke rate by removing o-rings, you can make sure that you use all the travel.

This setting is adjusted by adding or removing O-rings placed inside the air can.

We suggest you to go about the set-up step by step. First add or remove two O-rings, then fine-tune the setting with one O-ring at a time. Adding one O-ring in the chamber increases the end of stroke spring rate by 2%.

Usually, the correct setting is between 0 and 4 O-rings. However, the range can go up to 10 O-rings depending on the bike. The installation procedure can be found on the following page.

### WARNING

Only use O-rings provided by BOS. The dimensions and the material are specifically chosen for this purpose.

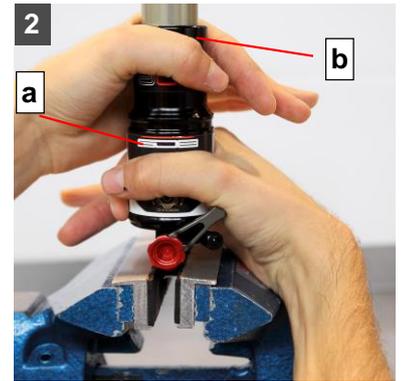
## Procédure

Place the head of the shock in a soft-jawed vice (figure 1).

Lightly tighten the vice jaws to prevent damaging the shock.

### WARNING

Before tightening the vice, make sure the jaws grip a flat surface and are not touching the rebound knob or the compression lever.



Note your shock pressure, taking into account the loss of pressure when connecting your pump. Slowly deflate the shock. The shock body will retract slightly.

Unscrew the air can (a) while keeping the body (b) in its initial position (figure 2).

### WARNING

The shock body must not be unscrewed. The air can is unscrewed by hand without additional tools.



Remove the air can (figure 3)

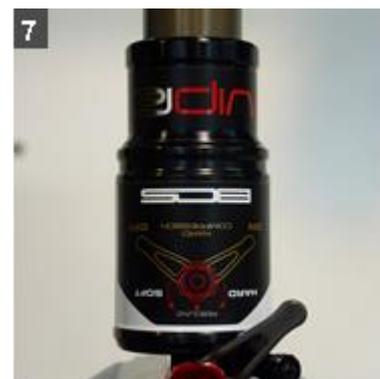
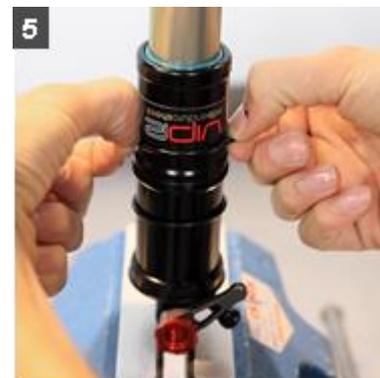
Insert the O-ring(s) from the body side of the shock (figure 4 and 5) and put them in position. Make sure that the O-ring(s) do not block the hole in the shock (figure 6).

Replace the air can by screwing back by hand until the stickers align to ensure the proper torque and air sealing (figure 7). If the stickers do not align when the air can is hand tight, reinflate and equalize the shock air chambers (chapter 3.2) then finish tightening the air can.

Reinflate the shock.

Mount the shock on your bike.

Equalize the shock air chambers (chapter 3.2).



## 3. Maintenance

### Service

It is compulsory to clean your shocks immediately after every use! Nothing is worse for your shock's seals than dry mud. It is very simple to clean your shocks: wipe off the body and the seal with a clean, soft rag. Occasionally lube the stanchion (with fork oil). Warning: Do not under any circumstances use degreaser, solvent, or any abrasive material.

If you power wash your bike, do not point the hose toward the seals! It will only push the mud inside the seal and get it stuck between the body and the seals and scratch your stanchions.

	Cleaning	Oil service	Full service
Recreational use	After each ride	Once per year	Every two years
Racing use	After each ride	Twice per year	Once per year

### Caution :

We recommend doing the oil service and full service at a BOS approved center. Only the BOS approved centers are able to identify and appraise a damaged or worn part, especially in case of shock or wear on structural elements such as the body, the mounting kits, and the shaft.

### **What is the basic set up?**

Your shock has been set up for your bike, with a specific internal valving and air chamber volume. It is delivered with a pressure of 80 to 100psi. You can find all the information about standard settings for your bike in the chartlist on the BOS website [bosmtb.com](http://bosmtb.com).

### **There is air leaking when I connect the high pressure pump, what can I do?**

Check that your pump is correctly connecting to the valve shell. Make sure that the Shrader valve core is correctly tightened.

### **My shock is too stiff on the first inches of travel and / or the rebound is very fast. What can I do?**

The two air chambers are not correctly equalized. Check out chapter 3.2 to see how to equalize your air chambers.

### **I added/removed anti-volume O-rings. Once reassembled, the shock stickers are not aligned. What can I do?**

To be sure that the stickers will be correctly aligned, the rebound knob must be perfectly aligned with the air can stickers when you start to screw the air chamber back in place. Check out chapter 3.5.

### **My shock has a slight negative travel. Is that normal?**

The air spring of the VIP'R 2.1 is designed to obtain the best sensibility on the first inches of travel. As a result, on some types of bikes, you may notice some negative travel.

### **Where can I purchase original stickers and valve cap?**

You can purchase these items through your approved BOS center, or on the BOS store on [bosmtb.com](http://bosmtb.com).

### **I noticed some play between my shock and the frame, what can I do?**

Check that your mounting hardware is torqued to your manufacturer's specifications. If it is, the rear shock mounting hardware must be replaced. Contact an approved BOS service center, or connect on [bosmtb.com](http://bosmtb.com).

### **My shock is compressing when I deflate it, is that normal?**

When you deflate your shock from the air valve, you are only deflating the positive air chamber. The negative air chamber is still pressurized and pulls on the shock's shaft. If you want to avoid this, deflate step by step (30 to 40psi), and balance the air chambers between each step (5 to 6 slow compressions and extensions over the first 11mm of the shock's travel).

### **My shock makes a whistling or clicking sound when I compress it.**

These sounds are normal to the functioning of the hydraulics when the rebound or low-speed compression circuit is closed or almost closed. Check your settings and bring them closer to the base settings in your product's user manual to reduce this noise.

For any other questions, please visit our FAQ page at <http://www.bosmtb.com/faq.html> or send a message to [customerservice@bosmtb.com](mailto:customerservice@bosmtb.com)