

BOSS

mountain-bike *SUSPENSION*



Millésime 2014

MANUEL D'UTILISATION

GARANTIE



BOS MTB accorde une garantie contractuelle dans les conditions suivantes :

BOS garantit ses produits contre tout vice de forme et défaut de fabrication pour une durée d'un an à compter de la date d'achat originelle. Une preuve d'achat sera exigée pour toute application de la garantie. La garantie est accordée au propriétaire d'origine et n'est pas transmissible. Les pièces d'usure tels que les joints racleurs, les joints toriques, les bagues de guidage, les plongeurs, les buselures, la visserie ne sont pas couvertes par la garantie.

Application

L'application de la garantie est soumise aux lois en vigueur dans le pays ou l'état dans lequel réside le propriétaire initial. Si la législation locale diffère de la garantie telle que décrite ici, la garantie est de fait réputée modifiable pour s'y conformer.

Limitation

BOS MTB n'est pas tenu responsable des dommages directs, indirects, spéciaux, accessoires ou imprévus résultant de l'utilisation de ses produits, sous réserve de conformité à la législation locale.

Exclusion

La garantie ne s'applique pas dans les cas suivants:

- Non-respect des instructions de montage telles que décrites dans le manuel d'installation et de réglages.
- Modifications apportées au produit à l'initiative du propriétaire ou d'un tiers.
- Utilisation non appropriée.
- Dommages résultant d'un accident, choc violent, chute, dans quelque circonstance que ce soit.
- Non-respect des instructions et des intervalles de maintenance.
- Remplacement des pièces d'origine par des éléments provenant de fabricants autres que BOS MTB.
- Altération des numéros de série dans le but manifeste de le rendre illisible.

Procédure

Quel que soit le lieu d'achat du produit, le propriétaire doit s'adresser à un centre BOS agréé, pour solliciter l'application de la garantie. La production de la facture d'achat est obligatoire. A défaut, la garantie ne pourra pas s'appliquer. L'envoi du produit est conditionné par l'accord préalable du service SAV de BOS MTB. Les frais de port aller, de démontage et d'emballage sont à la charge du client. En cas de refus d'application de la garantie, les frais d'emballage et expédition retour sont à la charge du client.

Réglages & Entretien



1 . Assemblage

L'assemblage de votre fourche Deville AM sur votre cadre nécessite une attention particulière afin de garantir les conditions optimales de sécurité. Veuillez donc à bien respecter les instructions suivantes.

1.1 Pivot

Avant de le couper, mesurez la longueur nécessaire de pivot, en tenant compte de la hauteur totale de votre jeu de direction, de la potence, et en ajoutant une marge de 5 à 10 mm. La mesure s'effectue de la façon suivante :

Hauteur de douille de direction + hauteur du jeu de direction assemblé + hauteur de potence + 5 à 10 mm.

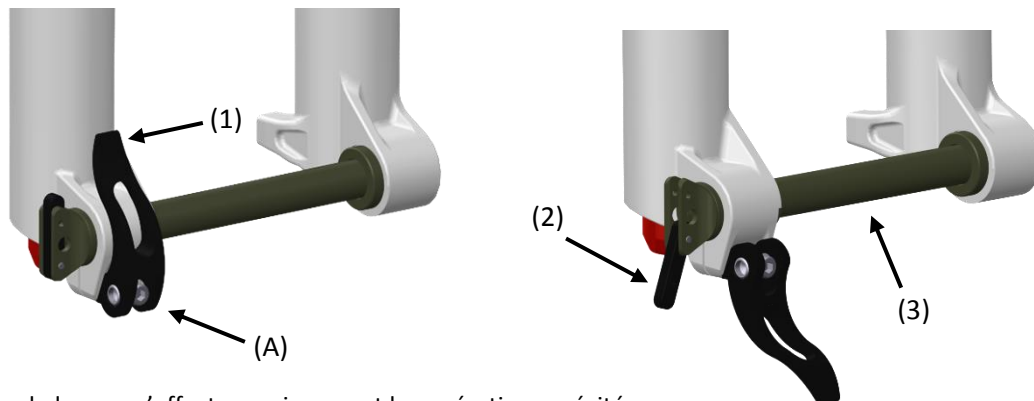
Attention :

Ne jamais désassembler le pivot du té inférieur, même en cas de pivot trop court, ou à l'occasion d'un changement de cadre. Il est impératif de changer l'ensemble pour d'importantes raisons de sécurité.

1.2 Montage de l'axe de roue 20mm ou 15mm

Pour assembler la roue avant, procédez de la façon suivante :

1. Desserrer le blocage rapide (1).
2. Ouvrir le levier escamotable (2)
3. Dévisser l'axe pour le sortir (3).
4. Positionner la roue.
5. Insérer l'axe et visser à fond jusqu'en butée. Replier le levier. Fermer les serrages rapides.



Le démontage de la roue s'effectue en inversant les opérations précitées.

Important :

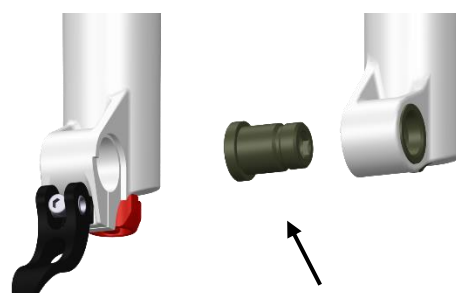
Le couple de serrage des vis de précharge (A) des blocages rapides est réglé en usine entre 4 et 4.5 N.m. Il peut être utile de vérifier régulièrement.

1.3. Montage de l'adaptateur pour axe 15mm

Le passage de l'axe 20mm à l'axe 15mm nécessite la mise en place d'un adaptateur du côté du fourreau gauche.

Pour assembler l'adaptateur, procédez de la façon suivante:

1. Ajouter 3-4 points de Loctite 243 au filetage d'adaptateur
2. Positionner et visser à la main l'adaptateur 15mm (1)
2. Serrer au couple 12N.m
3. Reportez-vous au chapitre 1.2 pour le montage de l'axe de roue 15mm



1.4. Montage du frein

L'interface de montage du frein est au standard PostMount 160 (PM160). Suivre les indications du fabricant relatives au modèle de frein utilisé. Appliquer les recommandations suivantes :

Longueur de prise de filetage minimum : 10 mm

Couple de serrage : 9 à 10 N.m

2 . Réglages

2.1 Ressort AIR

Le premier réglage à effectuer, avant même de rouler, est celui de la pression d'air. Il consiste à ajuster la raideur du ressort pneumatique à votre poids. La raideur du ressort pneumatique induit un degré d'enfoncement de la fourche, lorsque vous montez sur le vélo. Cette valeur, communément appelée SAG, varie en fonction de votre pratique. Elle doit être comprise, quel que soit votre poids, entre 35 mm (terrain roulant / montée) et 42 mm (terrain cassant / descente) pour la Deville AM 140mm et entre 38mm et 45mm pour la Deville AM 150mm. Pour rappel, le SAG se mesure en se mettant debout sur les pédales, bras et jambes tendus.

Pour obtenir la meilleure performance de votre produit BOS, il est important de trouver la pression optimale. Les valeurs mentionnées ci-dessous sont indicatives. Elles vous donnent une base afin d'ajuster la raideur à votre pilotage ou à vos sensations. Veillez cependant à ne pas trop vous éloigner des valeurs préconisées, au risque d'altérer le fonctionnement de votre fourche.

Usage Loisir :

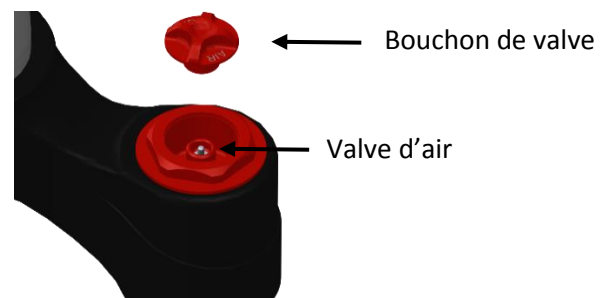
Poids (Kg)	55	60	65	70	75	80	85	95	105	110
Pression (psi)	45	55	60	70	75	85	90	100	105	115

Usage Sportif :

Poids (Kg)	55	60	65	70	75	80	85	95	105	110
Pression (psi)	50	60	65	75	80	90	95	105	110	120

Attention :

Pression minimum : 45 psi
Pression maximum : 120 psi



Important :

Equilibrage des chambres

Il est important d'équilibrer les chambres positives et négatives afin d'assurer un fonctionnement optimal de la fourche à chaque fois que vous en ajustez la pression.

Procédez de la façon suivante :

Une fois la pression ajustée, faites jouer la fourche lentement 3 à 4 fois, sur le premier centimètre de course. De la sorte, la pression d'air se répartit également entre les chambres, et votre fourche est prête à rouler !

2.2 Réglages hydrauliques

La Deville AM propose différentes positions de réglage de l'amortissement en compression grâce à un levier et un réglage hydraulique en détente grâce à une molette.

Le réglage de la détente s'effectue par le biais de la molette rouge située au bas du fourreau droit.

Le nombre de clics se compte toujours en partant de la position vissée à fond, et en desserrant.

Durcir = serrer (fermer) / Assouplir = desserrer (ouvrir)



Le réglage en compression s'effectue par le biais du levier rouge situé au sommet du fourreau droit. Ce levier comprend trois positions. L'amplitude totale de rotation du levier est de 180° mais la position de départ peut être décalée d'un angle (X) de plus ou moins 20° par rapport à une position théorique, représenté ici sur le schéma 1.

1 : Position Pédalage H

2 : Position Intermédiaire M

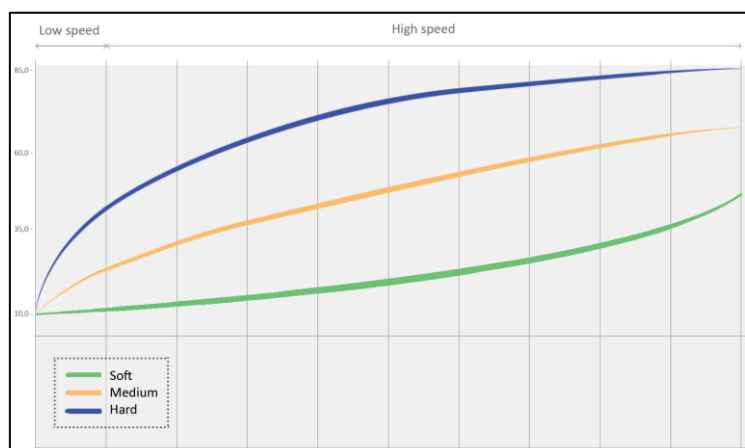
3 : Position Confort S



Les fameuses trois positions sont identifiées comme S (soft), M (medium) et H (hard). Les deux positions extrêmes S et H se réalisent par mise en butée du levier, soit vissé à fond, soit dévissé à fond. La position M est quant à elle assurée par un clic afin de positionner le levier rapidement et intuitivement pendant l'utilisation.

La particularité du système de réglage BOS est qu'il n'agit pas sur une seule courbe de compression, les basses vitesses par exemple, mais sur les deux courbes : basse et haute vitesse.

En optant pour une des trois positions vous n'agissez donc pas sur les basses vitesses uniquement, mais vous passez d'un couple de courbes BV et HV à l'autre. A noter que l'écart entre BV et HV n'est pas constant. Son évolution est définie précisément en fonction du comportement recherché. On a donc bien affaire à ce qui correspondrait à une combinaison de clics sur une Deville 3 voies.



La position S répond au besoin de confort.

La position H s'utilise pour favoriser l'efficacité du pédalage.

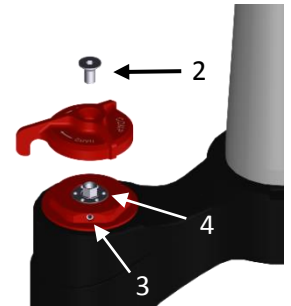
Cette position H durcit considérablement la fourche, de façon à limiter fortement les oscillations dues au pédalage mais sans la bloquer. BOS reste ainsi fidèle au principe de conserver une fourche active, bien que très bridée, afin de pouvoir encaisser des chocs inattendus. Une évidence en matière de sécurité.

La position M privilégie le contrôle hydraulique et le grip.

De plus la position M du milieu est située à un point précis d'origine, mais l'utilisateur final conserve la possibilité de la décaler entre les deux pôles S et H. M est en effet la position de base, qui offre un compromis optimum entre confort, maintien du châssis et grip. Pour autant, si vous préférez une fourche un peu plus libre, ou un peu plus bridée, vous avez la possibilité de déplacer ce réglage entre les positions S et H, sans affecter ces dernières.

Modification de la position M du clic intermédiaire :

- 1 : Positionner le levier sur le clic de la position intermédiaire
- 2 : Dévisser la vis FHC (Vis à tête conique) et enlever le levier de son emplacement
- 3 : Dévisser la vis STHC (Vis sans tête)
- 4 : Ajuster la position intermédiaire à l'aide d'une clé de 5mm selon votre désir (ou à l'aide du levier)
- 5 : Revisser la vis STHC à fond
- 6 : Replacer le levier et revisser la vis FHC



Attention :

Après remontage, bien vérifier que le levier ne touche pas le té de fourche avant d'être en butée, position serré à fond. Sinon, re-démonter le levier et le faire pivoter d' 1/6 de tour puis revisser la vis FHC.

Réglage de base – Deville AM

Détente :

Usage loisir : 18 clics

Usage Sportif : 16 clics

Compression : 3 positions

- Soft : confort
- Intermédiaire : contrôle hydraulique et grip (intensité réglable)
- Hard : efficacité du pédalage

3 . Maintenance

3.1. Entretien

Il est indispensable de nettoyer votre fourche après chaque sortie, et sans attendre ! Rien n'est plus dangereux pour les joints que la boue séchée. L'opération est cependant fort simple : il suffit de nettoyer les plongeurs avec un chiffon doux, puis de les graisser légèrement au silicone. A proscrire absolument : tout produit agressif tel que le dégraissant. Si vous utilisez un laveur haute pression, n'orientez jamais le jet directement sur les joints.

La Deville AM dispose d'une cartouche fermée dont la vidange doit être réalisée par BOS MTB ou par un centre agréé. Cette vidange est réalisée en même temps que la révision complète de la fourche.

Afin d'assurer un parfait fonctionnement des plongeurs, de l'huile (Bioil) est insérée dans le bas des fourreaux lors du montage. Quantité par fourreau : 10ml

	Nettoyage	Purge d'air	Vidange Huile Lubrifiat°	Révision complète
Usage loisir	Après chaque sortie	Tous les 10 roulages	1 fois par an	Tous les deux ans
Usage sportif	Après chaque sortie	Tous les 5 roulages	2 fois par an	1 fois par an

Attention :

La vidange et la révision doivent être réalisées par un centre BOS agréé qui est par ailleurs le seul capable d'identifier et d'expertiser les éléments endommagés ou usés, notamment en cas de choc ou d'usure prématurée des éléments structuraux tels que les fourreaux, les plongeurs et le té.

4 . FAQ

Ma fourche fuit lorsque je raccorde ma pompe haute pression, que faire ?

Vérifiez à l'aide d'un démonte-obus pour valve Schrader que l'obus de valve est vissé correctement.

Ma fourche a du débattement négatif, est-ce normal ?

Le ressort pneumatique BOS est conçu de manière à abaisser au maximum le seuil de déclenchement de la fourche. Il est donc possible que sur certains vélos il y ait un peu de débattement négatif.

Où puis-je me procurer les stickers d'origine ou le bouchon de valve ?

Ces articles sont en vente sur la boutique en ligne bosmtb.com. Ou prenez contact avec notre service commercial commercial@bosmtb.com.

Je n'ai pas utilisé ma fourche pendant quelques semaines et maintenant, de l'huile sort par le/les joint(s) SPI.

L'exceptionnel alignement des bagues de guidage des fourches BOS engendre un léger jeu frontal. Si le jeu est anormalement élevé, contacter un centre agréé BOS pour expertise.

Je n'ai pas utilisé ma fourche pendant quelques semaines et maintenant, de l'huile sort par le/les joint(s) SPI.

Lorsque vous dégonflez votre fourche, vous videz l'air de la chambre positive seulement. La chambre négative reste en pression et exerce une force opposée à celle du ressort principal, qui fait se rétracter la fourche. Pour éviter ce phénomène, dégonflez par paliers de 30 à 40 psi et procédez à une phase d'équilibrage (5-6 oscillations très lentes sur les 15 premiers mm de course).

J'ai gonflé ma fourche et elle est très dure.

Il faut équilibrer les chambres air de la fourche. Les instructions se trouvent dans la notice d'utilisation de votre produit.

Avez-vous changé les réglages de la fourche? Vérifier que les réglages restent proches de nos préconisations données dans la notice d'utilisation de votre produit.

Si malgré cela, la fourche est toujours dure, il peut y avoir une pression résiduelle depuis la production. Mettre un collier de serrage en plastique mince (type Rizlan) entre le joint SPI et le plongeur pour faire sortir l'air. Refaire la pression et équilibrer les chambres.

Si la fourche est toujours dure, contacter le SAV: customerservice@bosmtb.com

Ma fourche a été à l'envers et maintenant elle a perdue du contrôle hydraulique.

La cartouche hydraulique s'est dépurgée – de l'air est entré dans la partie hydraulique. La cartouche hydraulique ouverte laisse l'air se mélanger avec l'huile. La cartouche se purge automatiquement pendant que vous roulez. Pour purger la cartouche manuellement, il suffit de faire fonctionner la fourche sur tous son débattement 5-10 fois.

Si la fourche devient de plus en plus dure à purger, il est temps d'effectuer une vidange. Contacter le centre service agréé BOS le plus proche de chez vous pour une révision simple ou complète.

Je n'arrive pas à utiliser les derniers 5mm de débattement lors de l'utilisation normale.

Nos fourches sont conçues pour être progressives en fin de débattement, afin de donner la sensation de débattement illimité. Cela a pour conséquence que les derniers millimètres de débattement ne sont utilisés que lors des plus grands sauts ou mauvaises réceptions. Ces derniers millimètres sont un peu comme l'assurance contre les talonnages à répétition.

Si plus de 5% de débattement n'est pas utilisé, baisser la pression par tranche de 5 PSI et vérifier vos réglages en compression par rapport aux recommandations données dans la notice d'utilisation. Si les réglages sont trop durs, revenir vers les réglages de base.

J'ai de la graisse/huile qui sort de mes nouveaux joints SPI.

Ceci n'est pas anormal au début de la vie d'une fourche BOS. Nettoyer les plongeurs et les joints et-cela disparaîtra après quelques sorties.

Je n'ai pas utilisé ma fourche pendant quelques semaines et maintenant, de l'huile sort par le/les joint(s) SPI.

Les joints SPI BOS peuvent laisser un peu d'huile sortir quand ils s'assèchent. Nettoyer l'huile avec un chiffon propre et cela disparaîtra pendant la première sortie.

J'ai de la graisse/huile qui sort de mes joints usés.

Il est temps de réaliser une révision complète. Prendre contact avec le centre service agréé BOS le plus proche pour programmer votre révision.

Mais je n'ai pas le même temps d'utilisation que vos intervalles suggérés.

Nos intervalles de service ne peuvent pas s'adapter et correspondre à chaque client. L'utilisation dans des conditions humides/boueuses, laisser la fourche en plein soleil, une utilisation très fréquente ou ne pas prendre soin des joints peuvent tous entraîner une usure anormale et prématurée de vos joints.

Pour tous les autres renseignements, veuillez voir notre page FAQ à <http://www.bosmtb.com/faq.html> ou envoyez un message à customerservice@bosmtb.com.

BOSS

mountain-bike *SUSPENSION*



Model year 2014

USER MANUAL

WARRANTY



Terms and conditions

BOS MTB offers warranty on its products on the following terms:

BOS MTB guarantees to the original purchaser that the BOS product for which they received this warranty is free from defects in material and workmanship for one year from the date of original retail purchase. A proof of purchase will be asked for any warranty claim. This warranty is not transferable to a subsequent purchaser.

Wear and tear parts such as dust seals, O-rings, bushings, rear shock mounting hardware, stanchions, threaded parts and bolts are not covered under this warranty.

Terms

This warranty is subject to legal jurisdictional or warranty rights of the country where it has been originally purchased, which will prevail if different from the terms herein listed.

Limits

BOS MTB cannot be liable for any loss, inconvenience damages, whether direct, incidental, consequential, resulting from the use of its products, local legislation prevailing.

Warranty exclusions

This warranty does not cover the following cases:

- Damage to products resulting from improper assembly other than listed below
- Products that have been modified by the owner or a third party
- Improper use
- Damages resulting from an accident, crash under any circumstances
- Invalid servicing procedures and servicing time frame not respected
- Replacement of the original parts by parts from others manufacturers
- Products whose serial numbers has been altered, defaced or removed.

Warranty procedure

The owner should always refer to an approved BOS center for any warranty claim. A proof of purchase is compulsory for any warranty claim. Otherwise the warranty claim will not be considered. Always contact BOS MTB warranty department before returning any products that may fall under this warranty. If "the faulty parts" do not fall under warranty, the customer will be charged for any costs in respect with warranty such as transport and package back and forth.

Settings & Maintenance



1. Assembly

Fitting your Deville AM onto your bike requires care and attention. For your safety, please follow these instructions.

1.1 The steer tube

Before cutting the steer tube, first take some measurements: height of the headset, length of the headtube of the frame, height of the stem and then add 5 to 10mm.

Calculate the length as below:

Add the length of the headtube of the frame to the height of the headset and to the height of the stem plus to 5 to 10mm.

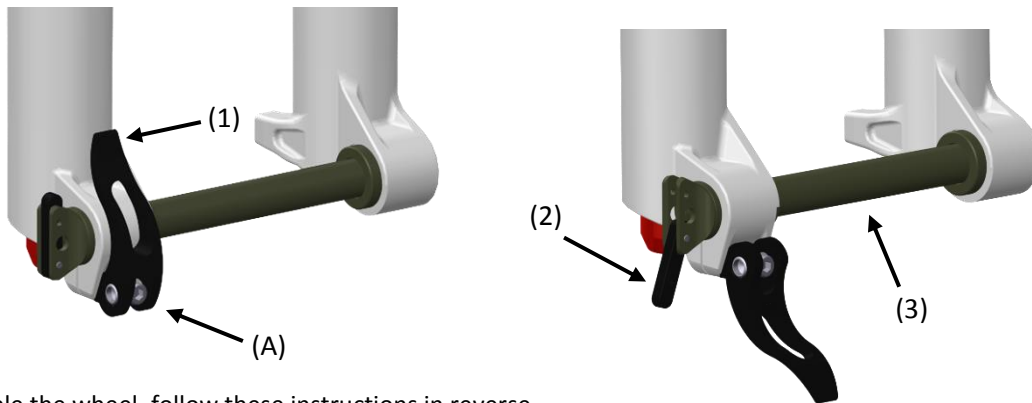
Caution :

Never attempt to remove or replace the steerer or stanchions independently from the crown. Modifying the integrated crown, steerer or stanchions can cause an assembly failure, resulting in a loss of control of the bicycle and serious injury.

1.2 Installing the front wheel: 20mm or 15mm axle

To assemble the front wheel, follow this procedure:

1. Open the quick release on right side of the fork (1).
2. Open the folding lever (2)
3. Unscrew the axle and remove it (3).
4. Install the wheel.
5. Insert the axle and screw it completely. Fold the lever. Close the quick release.



To disassemble the wheel, follow these instructions in reverse.

Important :

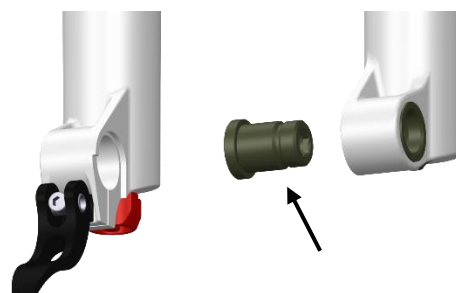
The torque of the QR screw (A) is originally set between 4 and 4.5N.m. It is useful to check it regularly.

1.3. Mounting the 15mm axle adapter sleeve

The transition from the 20mm to the 15mm axle requires the mounting of an adapter sleeve on the left leg.

To assemble the adapter, proceed as follows:

1. Add 3-4 drops of Loctite 243 to the adaptor threads.
2. Hand-tighten the 15mm adapter (1).
3. Tighten up to the torque 12N.m.
4. Refer to section 1.2 for the 15mm axle wheel mounting.



1.4. Disk brake installation

The Deville disc bolt pattern uses caliper mount for post mount 160 (PM160).

To assemble the disc brakes, follow this procedure:

1. Install the disc brake system, according to disc brake manufacturer's specifications.
2. Be sure to torque all fasteners and bolts to manufacturer's recommendations. Consult the instructions that came with your disc brakes for proper installation procedures. It is recommended to install a NEW disc brake pads, to ensure proper alignment and to minimize drag.
3. Route the disc brake hose (for hydraulic disc brakes) or brake cable housing (for mechanical disc brakes) from the caliper to the inside of the lower leg and through the supplied disc brake hose guide.
4. Tighten the disc brake hose guide screw (M3 x 12) with a 2.5 mm-hex key wrench, and torque it to 1 N.m.
5. Test the brakes for proper operation on level ground before hitting the trails.

The disc brake caliper mounting bolts must have 10 mm of thread engagement with the fork.

The disc brake caliper mounting bolt tightening torque level must never exceed 10 N.m.

2 . Settings

2.1 Air Spring

The first adjustment that should be done on the fork is to set the air pressure. This adjusts the stiffness of the air spring according to your weight. The stiffness of the air spring induces a degree of fork travel when you sit on your bike. This value, commonly called sag, can vary based on your usage. This value should be between 35mm (smooth terrain/climbs) and 42mm (rough terrain/downhills) for the 140mm Deville AM and between 38mm (smooth terrain/climbs) and 45mm (rough terrain/downhills) for the 150mm Deville AM. The sag measurement should be taken with both feet on the pedals and both hands on the bars, arms and legs in the pedaling position.

To achieve the best performance from your BOS product, it is important to set your optimal pressure. The chart below will give you some base values based on your weight. Your specific pressure may vary based on your riding style and personal preference. However, do not stray too far from the indicated pressures, or you may risk changing the performance of your fork.

Recreational use :

Weight (Kg/lbs)	55/120	60/132	65/143	70/154	75/165	80/176	85/187	95/210	105/132	110/242
Air pressure (psi)	45	55	60	70	75	85	90	100	105	115

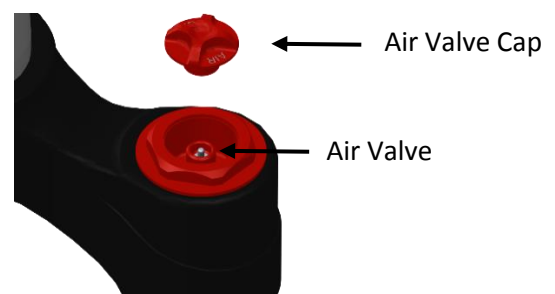
Racing use :

Weight (Kg/lbs)	55/120	60/132	65/143	70/154	75/165	80/176	85/187	95/210	105/132	110/242
Air pressure (psi)	50	60	65	75	80	90	95	105	110	120

The Deville AM has an o-ring on the fork upper tube in order to measure the SAG position. You can experiment and vary your sag percentage to better suit your riding style and overall feel.

Caution :

Minimum air pressure : 45 psi
Maximum air pressure : 120 psi



Important :

Balancing the air chamber pressure:

It is important to balance the positive and negative chambers to ensure optimum operation of the fork every time you adjust the pressure.

Proceed as follows:

After adjusting the pressure, cycle the fork slowly 3-4 times on the first inch of travel.

Thus, the air pressure is distributed equally between the chambers, and your fork is ready to roll!

2.2 Hydraulic adjustments

The Deville AM offers suspension adjustments in rebound through a knob and in compression through a lever.

Rebound adjustment is done by rotating the red knob that can be found at the bottom of the right fork leg.

The number of clicks is counted from the fully closed position while unscrewing the knob.

Harder = tighten (close in the clockwise direction)

Softer = loosen (open in the counterclockwise direction)



Compression adjustment is done by the position of the red lever at the top of the right fork leg. This lever has three positions. The total possible lever movement is 180°; however, the start position may be offset by an angle of about 20° from vertical, as shown in Figure 1.

Figure 1 : Pedaling position H



Figure 2 : Intermediate position M



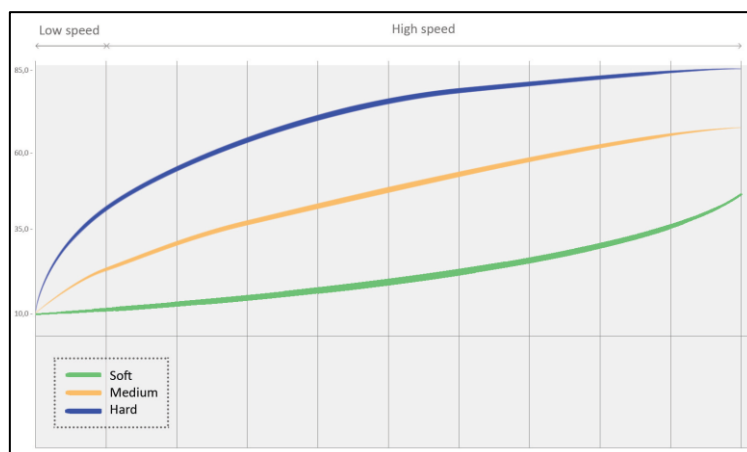
Figure 3 : Comfort position S



The three positions are identified as S (soft), M (medium), and H (hard). The two extremes, S and H are reached at the fully open and fully closed positions of the lever. The M position is the click when moving between the S and H position, for fast and intuitive adjustment on the fly.

The advantage of BOS's adjustments is that they are not based on a single rate curve, i.e. for low speed only. The BOS adjustments are done based on both the low speed and high speed rate curves.

Therefore, by opting for one of the three positions, the rider is not only changing the low speed compression performance of the fork, but actually changing the LS and HS curve completely. You can see in the graph below that the relationship between LS and HS is not constant. The curve's change is precisely defined to achieve the desired performance. Thus, a single lever controls all 3 of the settings on the 3-way adjustable Deville (rebound, low-speed and high-speed compression).



The S position is for comfort.

The H position is used for pedaling efficiency.

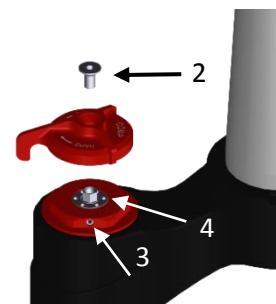
The H position considerably stiffens the fork in an effort to limit suspension oscillations during pedaling, but without locking out the fork completely. Thus, BOS remains faithful to the principle of keeping an active fork, even in its restrained state. This allows for the suspension to move over unexpected bumps, which is a simple matter of security.

The M position maintains hydraulic control and grip.

The M position in the middle is set at a precise position at the factory. However, the final user maintains the possibility of adjusting the firmness between the S and H poles. In effect, M is the base position that offers the best compromise between comfort, chassis support, and grip. If the rider prefers a softer feeling or a harder feeling, he may change the position toward the open or closed positions, S and H, without affecting the tuning of the fork.

Modification of the intermediate click position:

- 1: Move the lever to the intermediate click location
- 2: Undo the top cap screw
- 3: Undo the retaining screw (set screw)
- 4: Adjust the M position setting using a 5mm wrench (or using the lever)
- 5: Redo the retaining screw completely
- 6: Replace the lever and redo the top cap screw



Important :

After putting the lever back together, verify that the lever does not touch the fork crown before it reaches the fully closed position.

Starting point adjustments – Deville AM

Rebound:

- Recreational use: 18 clicks
- Racing use: 16 clicks

Compression: 3 positions

- Soft: Comfort
- Intermediate: hydraulic and grip control (adjustable intensity, refer to the user manual)
- Hard: pedaling efficiency

3. Maintenance

3.1. Service

It is compulsory to clean your forks immediately after every use! Nothing is worse for your fork's seals than dry mud.

It is very simple to clean your forks: wipe off the stanchion with a clean rag and then slightly lube the stanchion (with fork oil).

Warning: Do not under any circumstances use degreaser.

On the same note, do not power wash the forks! It will only push the mud inside the forks and get it stuck between the stanchion and the seals.

The Deville AM uses a closed damper and so the oil changes must be done at a BOS MTB service center. This oil change is done at the same time as the full fork rebuild.

To ensure the best performance of the stanchions, oil (Bi'oil) is added to the bottoms of the fork lowers. Amount per leg: 10ml

	Cleaning	Oil service	Full service
Recreational use	After each ride	Once a year	Every two years
Racing use	After each ride	Twice a year	Once a year

Caution :

The oil service and full service must be performed by a BOS approved center. The BOS approved centers only are able to identify and appraise a damaged or worn part, especially in case of shock or wear on structural elements such as the legs, the stanchions and the crowns.

4 . FAQ

My fork loses pressure when I remove the pump, what can I do?

Check the valve core tightness using a Schrader valve core tool.

My fork has negative travel, is this normal?

The BOS air spring is designed to lower the engagement threshold as much as possible. Therefore, it is possible on some bikes that there will be a small negative travel.

Where can I buy original stickers or a valve cap?

These items and more are available in our online store.

My fork has bushing play from new, what should I do?

The unique bushing alignment and tolerance on BOS forks results in less friction, more sensitivity, and some bushing play from new. If the bushing play feels abnormally excessive, please contact a BOS certified service center for expertise.

My fork is lowering as I deflate it, what is happening?

When you deflate the fork by the Schrader valve, you are only emptying the positive air chamber. The negative air chamber stays under pressure and exerts an opposing force on the air piston and pulls the fork down. To avoid this phenomenon, deflate the fork in steps of 30-40 PSI and equalize the air chambers between steps (compress and release the fork 5-10 times over the first 20mm – 1 inch) of travel.

I just inflated my fork for the first time and it is really hard, what can I do?

Have you equalized your fork's air chambers? If not, check how it's done in the setup section of your product's user manual.

Did you change your fork's settings? Check that your low-speed and high-speed compression are at our recommended base settings given in the setup section of your product's user manual.

If you've equalized your fork, you may have some internal pressure from the production process. You can eliminate this pressure by slipping a thin ziptie between your left dust seal and your stanchion until you hear the sound of air escaping. Then reset your pressure and equalize your air chambers.

If you've tried all that and your fork is still hard, email customer service and they'll give you a hand.

My fork was upside down or on its side and now it feels like there's no hydraulic control.

Your cartridge has depurged – air has entered the hydraulic system. Open bath cartridges like the one used in your fork allow air to mix with oil. The cartridge purges itself as you ride. You can purge the fork even faster by cycling it through its full travel 5-10 times.

If it is becoming increasingly difficult to purge your cartridge, it may be time for an oil change. Contact your closest BOS authorized service center for a basic or a full service.

I have about 5mm of travel unused when I ride normally.

Our forks are designed to be very progressive at the end of travel to give you a bottomless feeling. This means that those last couple millimeters of travel might only be used on the biggest hits or when you case a landing. You can think of them as insurance to get you out of the trickiest situations. If you have more than about 5% of your travel unused, try lowering your air pressure by 5PSI and check your compression settings. If your compression settings are much harder than our recommended values, try bringing them closer to the base settings in your product's user manual.

I have grease/oil coming out of my brand new fork seals.

This is not unusual at the beginning of the life of a fork. Clean off the stanchions and the seals and it will stop after a few rides.

My fork has been sitting for a couple of weeks and some oil came out of the seal when I rode it the first time.

BOS seals can let out a little bit of oil when they have been sitting and dried out. Wipe off any oil, and none more will come out when the seal is lubricated again.

I have grease/oil coming out of my used fork seals.

It's time for a service! Contact your nearest BOS authorized service center for a full service.

But I haven't reached your recommended service interval yet.

Our recommended service intervals cannot cover 100% of customer's usage cases. Use in wet, muddy conditions; storage out in the sun; frequent use; or improper care can all cause your seals to wear out more quickly.

For any other questions, please refer to our FAQ page at <http://www.bosmtb.com/faq.html> or send us a message at customerservice@bosmtb.com.